



PERSONES

## ‘Diem que la teva salut és el nostre ofici perquè ningú més no pot dir-ho’

Entrevista al Dr. Ignacio Orce, president d'Assistència

### • Quina és la principal diferència entre Assistència i la resta?

El projecte d'Assistència és únic, amb un marcat vessant humanista. Això de fer accessible una medicina de qualitat no només a les elits sinó a tothom qui

s'hi vulgui sumar, amb representació en òrgans de govern, és un fet excepcional. A Assistència diem que la salut és el nostre ofici perquè som metges i ho podem dir, cosa que no tothom pot fer. Per això, som l'asseguradora mèdica que amb més garanties ofereix una atenció de qualitat als assegurats. I no ho diem nosaltres: els metges que treballen per a les entitats d'assegurances ho afirmen en l'enquesta anual del Col·legi de Metges de Barcelona, auditada per experts de la Universitat de Barcelona.

### • Més enllà d'un ampli quadre mèdic, quins punts forts té l'oferta d'Assistència?

Vagi per davant que el fet de tenir més de 4.000 metges a disposició dels nostres assegurats no és un fet insignificant perquè la tendència dels altres és reduir els equips i això els genera llistes d'espera que haurien de ser inadmissibles a la sanitat privada. Nosaltres, com a metges, coneixem millor que ningú el que és important per a la salut dels assegurats, aquests són els nostres punts forts: invertim esforços en l'àrea maternoinfantil, l'atenció domiciliària i d'urgències, la lluita contra el càncer, l'atenció a la cronicitat... Són només alguns dels reptes als quals plantem cara els nostres serveis exclusius.

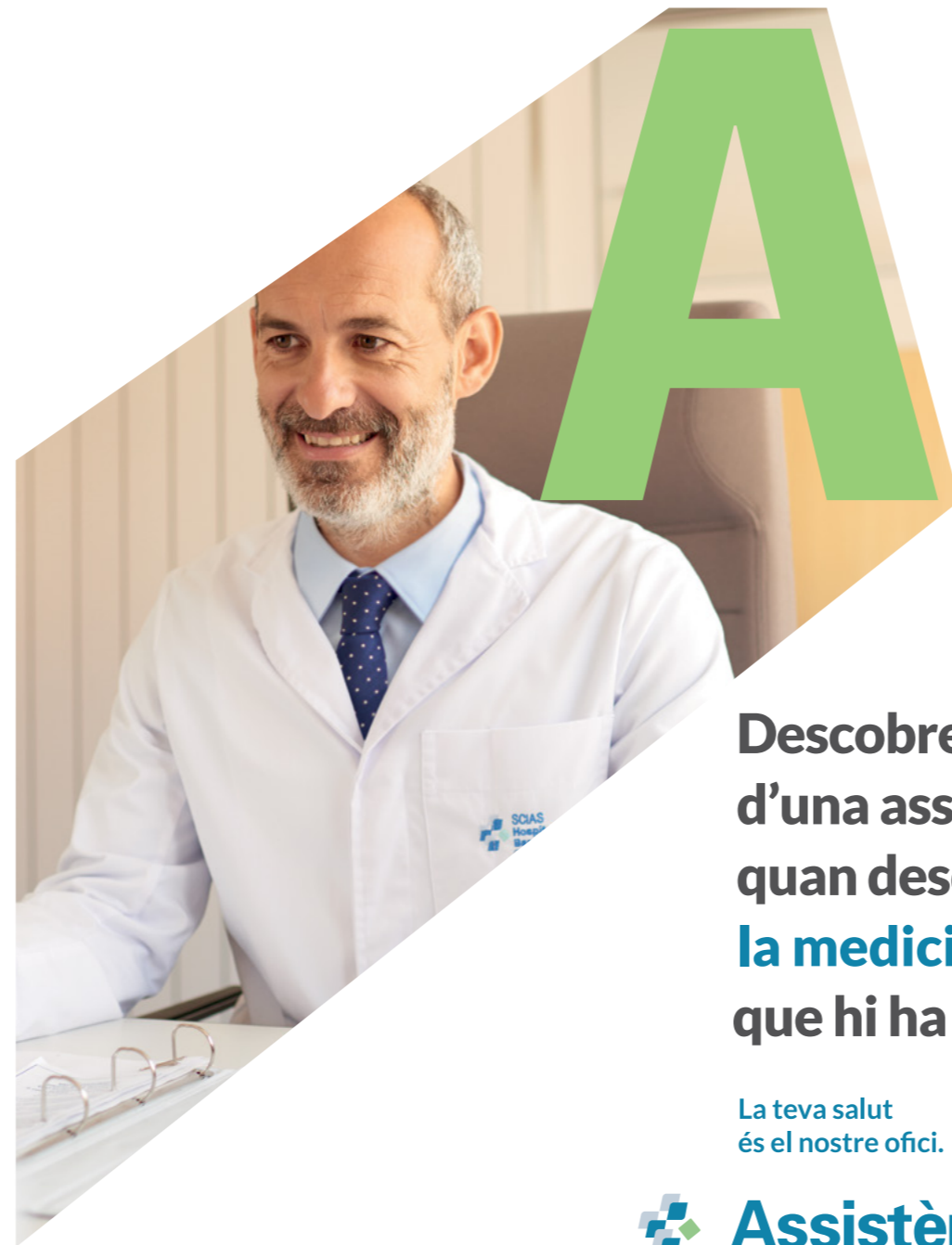
### • L'Hospital de Barcelona és un avantatge o una restricció per als assegurats?

Sense cap dubte, disposar en exclusiva d'un centre com l'Hospital de Barcelona, que és el millor hospital privat de Barcelona i el seu entorn, és l'enveja de qualsevol persona que vulgui garantir-se una atenció mèdica de qualitat. Obert a més de 1.200 metges, amb més de 155.000 casos atesos el 2016, unes instal·lacions actuals, tecnologia d'última generació... Un hospital de 5

estrelles. Però no només això: els assegurats d'Assistència poden escollir el centre i, si ho prefereixen, disposen de molts altres centres concertats a la ciutat de Barcelona i repartits per tota la geografia.

### • Per últim, després de prop de 60 anys d'història, hi ha res a Assistència que hagi canviat o que l'entitat es replantejarà en un futur pròxim?

Evidentment, en un entorn que evoluciona de forma constant com és la sanitat i la medicina, Assistència és avui una organització moderna i, a més, a l'avantguarda amb alguns serveis que serveixen d'exemple per a experiències innovadores. Però no hem perdut mai el més important perquè aquesta sigui una realitat que respongui amb èxit a les necessitats de les persones: dos principis que respectem escrupolosament. D'una banda, proporcionem als metges unes condicions justes per exercir la seva professió i, d'altra banda, oferim als pacients una atenció mèdica òptima. Sense cap altre ànim. Aquest és el secret de la nostra recepta d'èxit.



## Descobreixes el valor d'una assegurança quan descobreixes la medicina que hi ha al darrere.

La teva salut és el nostre ofici.

 **Assistència Sanitària**

Truca'ns al 93 495 44 61/62 o entra a [www.asc.cat](http://www.asc.cat)  
També et pots descarregar la nostra app.



# l'Assistència

002

OCTUBRE 2017

Publicació periòdica d'Assistència Sanitària

### Els nostres trets diferencials



#### Més de 4.000 metges vs Quadre mèdic reduït

En el nostre entorn, comptem amb la llista més àmplia de metges i especialistes, que els assegurats poden escollir lliurement sense intermediació mèdica o administrativa.



#### Serveis assistencials exclusius vs Inversió i despesa no assistencial

Concentrem els esforços pressupostaris en prestacions per atendre de forma òptima les necessitats reals de les persones: embaràs de risc, les urgències domiciliàries més ràpides de Barcelona, neonatologia, oncologia, malalts crònics...



#### Metges vs Empresaris

Som professionals de la salut que ens organitzem per exercir el nostre ofici amb llibertat, sense obligacions amb accionistes ni retribució al capital.



#### Pacients vs Clients

Practiquem la relació directa entre metge i pacient, per això el nostre únic compromís és prevenir i resoldre els problemes de salut dels nostres assegurats, amb els quals mantenim un diàleg permanent i una gestió compartida dels recursos, sense intermediaris polítics ni econòmics.



#### Qualitat vs Low cost

Posem la salut dels nostres assegurats per davant de qualsevol altre principi, sense afany de lucre ni concessions ni rebaixes respecte els estàndards d'excel·lència més elevats.



#### Hospital de Barcelona vs Clínicas concertades

L'Hospital de Barcelona presta serveis en exclusiva per als nostres assegurats i és capdavanter en el sistema privat, amb tecnologia al nivell dels millors centres del país i la màxima comoditat per al pacient. A més, Assistència també té concerts amb una àmplia oferta de centres.



#### FC Barcelona vs Patrocini comercials

Per ser el partner mèdic del millor club només cal una cosa: fer la millor medicina. Per això, des de 2005, el Barça confia en nosaltres per vetllar per la forma física i el rendiment dels seus esportistes i descartar factors de risc que influeixin en els seus èxits.





## Perquè l'important de debò és la salut, no ens deixem enlluernar

Comença la recta final de l'any i és temps d'ofertes: 2x1, 20% de descompte, 1 any gratis, 16 euros al mes... i un joc de paelles de regal! Però tots sabem que, a la vida, hi ha coses a les quals no estem disposats a renunciar i que no tenen preu. La nostra salut i la dels nostres és, potser, la més important.

Com el propi Col·legi de Metges reitera any rere any, hem d'estar alerta davant de la precarització d'alguns serveis i la banalització de l'atenció mèdica per part d'alguns actors presents en el mercat. És evident que no es pot garantir un servei de qualitat per sota de determinats estàndards i, si algú ho promet, convé llegir la lletra petita i malfiar-se'n. Tothom coneix casos en què, quan més ha calgut confiar en un metge o un hospital on resoldre satisfactoriament un problema de salut, la resposta no ha estat a l'alçada.

Sovint, el que és barat acaba sortint car.

I, com que en salut les conseqüències poden ser devastadores, és millor no jugar-se-la. Tret d'Assistència, ningú a Barcelona pot oferir un Servei d'Urgències Domiciliàries que arribi a casa teva en 30 minuts, un centre en exclusiva de les característiques de l'Hospital de Barcelona, un quadre mèdic amb prop de 5.000 metges, una pòlissa sense lletra petita... I, per damunt de tot, cap grup financer liderat per executius que només aspiren a augmentar el dividend és comparable a una organització de metges sense afany de lucre que només busquen exercir dignament el seu ofici i oferir una atenció de la millor qualitat als seus assegurats.

Ni més, ni menys.



## Assistència, membre protector de les Ciències Mèdiques i de la Salut

Coincidint amb l'obertura del curs 2017-18, el Dr. Ignacio Orce, president d'Assistència Sanitària, i el Dr. Àlvar Net, president de l'Acadèmia de Ciències Mèdiques i de la Salut de Catalunya i Balears, van signar un acord que vincula les dues organitzacions. A banda de l'estreta relació i els objectius comuns de defensa i millora de la salut, des de fa uns anys les dues entitats van crear el premi Ramon de Tesserach per a l'actuació cívica i de promoció de la salut.

## Assistència, més a prop dels assegurats de Vilanova i la Geltrú

L'entitat ha inaugurat nova oficina a la capital del Garraf amb l'objectiu d'oferir una millor atenció a assegurats, metges i públic en general. La nova delegació, còmoda i accessible, s'ha obert per a totes les gestions habituals, de caire informatiu, operatiu o contractual i té un horari ampli i adaptat a les necessitats dels usuaris. Un pas endavant per optimitzar l'activitat assistencial.



## Rècord de sol·licituds en el 9è programa de beques d'Assistència

L'edició 2016-17 ha significat la consolidació definitiva d'una iniciativa única que ha anat adquirint prestigi amb el temps. N'és mostra el rècord de 359 sol·licituds rebudes, un 48% més que l'any passat. El juny passat, va tenir lloc l'acte d'entrega dels diplomes acreditatius als 34 estudiants de màsters i postgraus de l'àmbit de la salut. La dotació, de 30.438 euros, s'ha distribuït entre els qui han obtingut una puntuació més alta.

## Inversió en la tecnologia de radiodiagnòstic més avançada

L'Hospital de Barcelona ha incorporat una nova tomografia computada (TC) Aquilion Prime de 164 corones i un ecògraf Aplio 500, que se sumen a la resonància magnètica (RM) de 3 tesles del Centre Mèdic de la Ciutat Esportiva Joan Gamper. Noves prestacions, millor resolució i reducció de la radiació per aconseguir un diagnòstic molt més acurat al servei de l'assegurat.

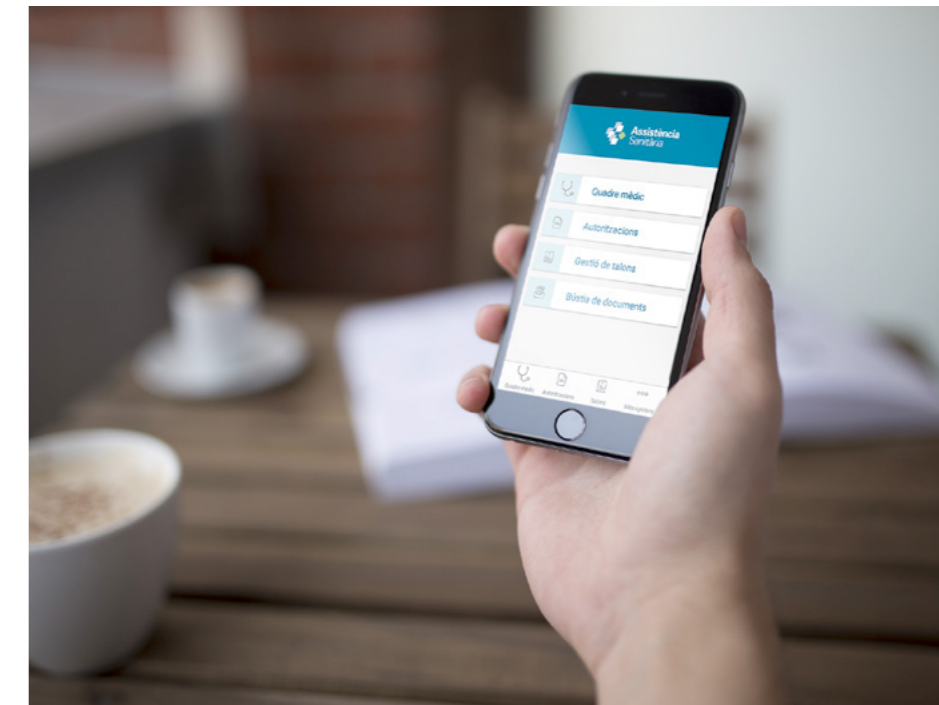


## Una manera solidària de fer salut

300 bicis van ser les protagonistes de Pedaleja per UNICEF, l'esdeveniment anual que, amb la col·laboració d'Assistència, el dissabte 7 d'octubre va reunir 1.800 persones davant del mar per una causa solidària. Tots els fons recaptats en aquesta macrosecció d' spinning es destinaran a projectes de provisió d'aigua potable, creació d'instal·lacions de sanejament i promoció de pràctiques d'higiene que UNICEF desenvolupa a l'Àfrica i l'Orient Mitjà.

## La nova app d'Assistència, l'oficina a la teva butxaca

Les noves tecnologies són el millor aliat per apropar els nostres serveis als assegurats, per aquesta raó Assistència ha creat una nova aplicació per a telèfons mòbils. Aquesta completa app disponible propiament a AppStore, Android i Windows Mobile, incorpora les funcionalitats més utilitzades, simplificant tot tipus de gestions amb l'entitat: des de la consulta del quadre mèdic a la petició d'autoritzacions, passant per la bústia de documents i, com a novetat, la compra de talons. Qualsevol tràmit, a l'abast amb un simple gest.



En totes les seves edicions, Assistència ocupa el

### primer lloc

del rànquing d'entitats asseguradores de Salut que elabora el Col·legi de Metges a partir d'una enquesta als

## 6.000

metges que treballen en la medicina privada

*S'hi valoren les condicions de treball, la relació amb la companyia, l'agilitat en la gestió de tràmits, els terminis de pagament, l'autorització de proves i tractaments, etc.*

ASSISTÈNCIA SANITÀRIA
MÚTUA GENERAL DE CATALUNYA
FIATC
AXA
AGRUPACIÓ MÚTUA
DKV
ADESLAS
ALIANÇA (DIVINA PASTORA)
SANITAS