



PERSONAS

“El Área de Participación es nuestro caramelo”

Entrevista a Ferran Molina, asegurado de Assistència Sanitària.

• **Hace 30 años que eligió Assistència Sanitària para tener cuidado de su salud y la de la su familia. ¿Por qué? ¿La eligió a sabiendas de que es una organización de tipo cooperativo? Con la experiencia de este tiempo, ¿cuáles cree que son los puntos fuertes de la entidad?**

Yo ya conocía la buena reputación y el liderazgo de Assistència Sanitària y tenía alguna noción sobre el cooperativismo, pero el factor decisivo fue que, cuando nos

conocimos, mi mujer y toda su familia me convencieron para darme de alta. No me decepcionó: todas las experiencias han sido positivas. Mis dos hijos nacieron en el Hospital de Barcelona, yo tuve una pequeña intervención hace años, las visitas con profesionales del cuadro médico... siempre ha ido todo perfecto. Y ahora, además, la operativa del día a día (talones, autorizaciones...) es mucho más ágil y fácil.

• **La pandemia de COVID-19 ha conducido al mundo a una situación nunca vivida que Assistència Sanitària ha afrontado con medidas contundentes para evitar el contagio, el impacto económico y, sobre todo, con un esfuerzo de todo el personal sanitario, que ha llevado a cabo una labor loable. Como sanitario, ¿cómo ha vivido estos meses?**

Personalmente, tengo más trabajo y veo que son momentos duros. A veces el miedo del momento nos provoca angustia y la gente pierde los nervios y piensa de forma individual, sin pensar en el entorno. Debemos trabajar la parte psicológica y aprender a superar la ansiedad. La pandemia nos afecta a todos y aún durará un tiempo, no se irá pronto, así que me parece muy acertado organizarse, implantar medidas de adaptación para aprender a convivir con ella y pulirlas para que sean efectivas a la larga. Seguro que saldremos de esta, pero seamos conscientes de que la mascarilla ha venido para quedarse durante mucho tiempo en algunos espacios públicos.

• **Como asegurado de Assistència Sanitària, hace tiempo que decidió participar en un espacio de ocio compartido y exclusivo para la población asegurada donde se desarrollan actividades de todo tipo. Este espacio es el**

Área de Participación de SCIAS. ¿Cómo la definiría?

Esto es un caramelo que, sin saberlo, tenemos quienes estamos en Assistència Sanitària, porque no llegas a una aseguradora pensando en el Área de Participación. Desde mi punto de vista, las personas necesitamos cubrir varios aspectos para tener salud: físico (el cuerpo), psicológico y social. Sin equilibrio en este círculo, si esto se tambalea, la enfermedad entra. Assistència Sanitària nos da la oportunidad de acceder al Área de Participación y, a la vez, tener todas estas necesidades cubiertas. Para evitar el sedentarismo y desconectar un poco, me apunté a taichí y la verdad es que hoy estoy contentísimo. También mi mujer se ha apuntado a inglés y le va muy bien. La oferta de actividades es muy amplia y adecuada: manualidades (cerámica, pintura...), idiomas, informática, visitas culturales, excursiones de montaña, charlas... Solo añadiría, ahora que el aire libre está tan bien valorado y deseando que llegue el buen tiempo, hacer más cosas en la terraza.

• **Para adaptarse a la pandemia, muchas de las actividades del Área de Participación se han transformado al on-line, como los cursos de idiomas y las sesiones de yoga y Pilates. ¿Qué le parece?**

Primero parecía que el cambio al on-line fuera un reto difícil de superar, pero a la práctica ha supuesto una reinvención en positivo y personas que no conocían las actividades ahora las comparten y las pueden disfrutar. Y el equipo del Área de Participación lo ha gestionado muy bien, ayudándonos con las dudas y haciéndolo posible. Es una novedad que se puede quedar porque, a las personas que no viven cerca del local o tienen la movilidad restringida, esta propuesta les llena la vida.

assistencia.cat



En tus momentos **A**, estamos contigo.

 **Assistència Sanitària**
Tu salud es nuestro oficio.

l'Assistència

008

FEBRERO 2021

Publicación periódica de Assistència Sanitària

ACTUALIDAD

Una estrategia antiCOVID-19 aún más eficaz

Como herramienta adicional al resto de medidas implantadas para hacer frente a la pandemia del coronavirus, desde el mes de noviembre Assistència Sanitària realiza test rápidos de antígenos a través del Servicio de Urgencias Domiciliarias (SUD), lo cual permite atender y aislar de forma rápida y segura en su casa a las personas que se diagnostican de COVID-19. Los médicos que atienden a enfermos a domicilio prescriben la prueba cuando sospechan un diagnóstico de COVID-19. Un equipo técnico especializado en toma de muestras se desplaza al domicilio el mismo día y da los resultados al momento.

El protocolo se activa con la solicitud de una visita médica al SUD por parte del paciente con síntomas sospechosos de COVID-19. En cuanto el médico realiza la visita y considera que existe una sospecha



clínica de la enfermedad, solicita que un equipo de recogida de muestras se desplace al domicilio el mismo día para tomar las muestras. El resultado está disponible al momento, lo cual permite tratar y aislar los casos positivos de forma inmediata,

y también hacer la prueba a todos los convivientes asegurados de la entidad presentes en el domicilio. Los que no están presentes en el domicilio en el momento del diagnóstico son derivados al Centro Médico Assistència Sanitària – Remei, ►

El principio del final de la pandemia

Ha pasado casi un año desde que se identificó el SARS-CoV-2, un coronavirus que le ha dado la vuelta a la forma de entender nuestra manera de vivir y se ha llevado a miles de personas queridas. Con la llegada de la esperada vacuna, se abre una etapa para recuperar una normalidad que nunca volverá a ser la misma que conocíamos. Se abre un tiempo nuevo que nos traerá optimismo y, a la vez, nuevos retos que resolver.

En estos meses próximos no podemos bajar la guardia, porque será un camino largo y complejo. Por ello desde Assistència Sanitària seguimos ideando fórmulas e implantando medidas que permitan seguir garantizando una oferta asistencial de la máxima calidad a todas las personas aseguradas, facilitando el acceso rápido a los servicios de salud y, a la vez, minimizando el impacto negativo de la pandemia sobre la población asegurada y los médicos y centros asistenciales.

La llegada súbita e inesperada de la pandemia ha supuesto que la actividad médica se desarrolle en unas condiciones

de peligrosidad muy distintas a las anteriores y, en cambio, ningún médico ha renunciado a la responsabilidad hacia los pacientes inherente al su código deontológico. Es por ello que, como medida excepcional, Assistència Sanitària ha decidido ajustar al alza su retribución, adecuándola a las circunstancias extraordinarias. El objetivo es garantizar la sostenibilidad de este modelo propio de medicina social en manos de una cooperativa de médicos. Es de justicia que socialmente se produzca un reconocimiento explícito de aquellas personas que cada día salvan vidas poniendo la suya por delante y esta es una forma más de agradecer el esfuerzo y el compromiso de los compañeros y compañeras.

Tenemos el convencimiento de que esta es la mejor manera de preservar el ejercicio justo de nuestro oficio y, por extensión, velar por la salud de las personas. Mantendremos la firmeza para, siempre con criterio médico, aplicar con medios y garantías la mejor estrategia.



especializado en la recogida de muestras para cribaje de enfermedad COVID-19 y situado en la Clínica del Remei (Passeig d'Amunt, 14, Barcelona), donde pueden realizarse los test de antígenos previa solicitud de visita.

Desde el inicio de la pandemia por coronavirus, Assistència Sanitària ha atendido a miles de personas afectadas o con síntomas de COVID-19 y ha introducido

distintas medidas especiales para seguir proporcionando de forma dinámica la mejor atención a la población: se puso en marcha un protocolo de atención telefónica en el mes de marzo, se ha reorganizado la actividad del Hospital de Barcelona –el centro de referencia– para dar respuesta a la nueva demanda, se creó temporalmente un centro pionero en nuestro país de seguimiento de enfermos COVID-19 después del alta hospitalaria en un momento de

difícil acceso a los servicios médicos, se ha abierto el centro Assistència Sanitària – Remei para la realización de pruebas PCR prequirúrgicas y screening de contactos mediante test de antígenos y se han establecido acuerdos con varios laboratorios para ofrecer pruebas PCR y test de antígenos voluntarios a precios reducidos a las personas aseguradas que lo deseen. Al mismo tiempo, distintas medidas de apoyo se han puesto a disposición tanto de la población asegurada como de profesionales sanitarios y centros concertados.

EL DATO

Más de
500 menús

— elabora cada día el —

Servicio de Alimentación del Hospital de Barcelona

que trabaja constantemente para mantenerse como

una de las cocinas para colectividades mejor valoradas de la ciudad

Como novedad, acaba de habilitar una zona diferenciada para preparar dietas sin gluten ni alérgenos evitando posibles contaminaciones y garantizando la seguridad alimentaria.

ACTUALIDAD

Aplazamiento del pago de recibos para personas aseguradas

Assistència Sanitària mantiene la apuesta por minimizar los efectos de la COVID-19 en la ciudadanía y, dando continuidad al plan de la primavera pasada, las personas afectadas por expedientes de regulación de empleo (ERTE) o en paro y las personas trabajadoras autónomas que hayan registrado caídas de ingresos como consecuencia de los efectos económicos de la pandemia pueden solicitar el aplazamiento, sin coste, de los recibos de los meses de marzo, abril y mayo de su seguro de salud. Para acogerse al nuevo plan de flexibilización, que mantiene íntegramente las coberturas y condiciones de la póliza, los interesados solo deben acceder al área privada de la web.

ACTUALIDAD

Visita virtual de los reyes blaugranas al Hospital de Barcelona

Los niños y niñas ingresados en el centro de referencia de Assistència Sanitària recibieron una inyección de ilusión y felicidad en fechas navideñas gracias a los jugadores del primer equipo de fútbol del FC Barcelona, así como de su entrenador, Ronald Koeman. Durante casi dos horas, unos y otros compartieron una conversación distendida en formato telemático, debido a las medidas de prevención de la COVID-19. Además, coincidiendo con el encuentro, llegaron regalos para los pacientes más pequeños del centro



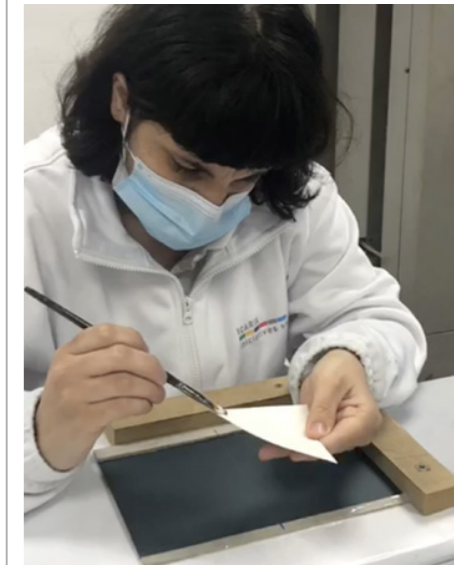
SERVICIOS

Las becas de Assistència Sanitària se adaptan a la pandemia

Tras doce ediciones celebradas, 2.945 solicitudes recibidas, 360 becas otorgadas y cerca de 350.000 euros concedidos, la edición 2020-21 del programa de ayudas al estudio de la entidad se reforzará y supondrá una evolución aprovechando la experiencia adquirida y la situación actual. Así, el calendario se adaptará a la pandemia y se habilitará un procedimiento de solicitud más ágil y seguro que revierta en una gestión más eficaz. Las bases actualizadas, con los requisitos de acceso correspondientes, se darán a conocer próximamente a través de la página web.

Desde 2008, Assistència Sanitària ha hecho de su programa de becas el emblema de su plan de promoción del conocimiento. Cada año, ha destinado una dotación creciente a la formación y mejora continua de los profesionales de la salud que estudian masters o postgrados en universidades catalanas, con el objetivo de que este impulso repercuta en la mejora general del sistema sanitario catalán. Con esta iniciativa, que ha recibido elogios de la comunidad médica y universitaria, se quiere garantizar la preparación óptima de las personas que velan por nuestra salud.

ACTUALIDAD



Postales de navidad con valores y hechas con el corazón

Cada año, Assistència Sanitària colabora con entidades del Tercer Sector para crear su propia felicitación de Navidad. Los usuarios y usuarias del centro especial de trabajo Icaria son responsables del diseño, producción y manipulación de la postal de esta última Navidad. Nacida en Barcelona en el año 1976, Icaria es una entidad que trabaja para la inclusión de personas con discapacidad y otros colectivos en riesgo de exclusión y actualmente cuenta con 104 trabajadores y 226 personas atendidas.

ACTUALIDAD

Obras de arte y velas en agradecimiento al personal sanitario

Los artistas Marta Fàbregas y Carlos Tárdez, a través de la iniciativa #omplim-dartelshospitals, han querido reconocer la labor llevada a cabo por el Hospital de Barcelona con la donación de dos obras de arte, una de las cuales fue proyectada en la fachada del edificio en los momentos más difíciles de la pandemia. Asimismo, los sanitarios del centro han recibido 800 velas "Thank You", creadas por perfumistas expertos con la intención de reflejar la esperanza a través del optimismo, el confort y la solidaridad, sentimientos que transmiten el agradecimiento por la lucha contra el coronavirus.

