



PERSONES

“L'Àrea de Participació és el nostre caramel”

Entrevista a Ferran Molina, assegurat d'Assistència Sanitària.

• Fa 30 anys que va escollir Assistència Sanitària per tenir cura de la seva salut i la de la seva família. Per què? La va escollir sabent que és una organització de tipus cooperatiu? Amb l'experiència d'aquest temps, quins creu que són els punts forts de l'entitat?

Jo ja coneixia la bona reputació i lideratge d'Assistència Sanitària i tenia alguna noció sobre el cooperativisme, però el factor decisiu va ser que, quan ens vam

conèixer, la meua dona i tota la seva família em van convèncer per fer-me'n. No em va decebre: totes les experiències han estat positives. Els meus dos fills són nascuts a l'Hospital de Barcelona, jo vaig tenir una petita intervenció fa anys, les visites amb professionals del quadre mèdic... sempre ha anat tot perfecte. I ara, a més, l'operativa del dia a dia (talons, autoritzacions...) és molt més àgil i fàcil.

• La pandèmia de COVID-19 ha portat el món a una situació mai viscuda que Assistència Sanitària ha afrontat amb mesures contundents per evitar el contagi, l'impacte econòmic i, sobretot, amb un esforç de tot el personal sanitari, que ha dut a terme una feina lloable. Com a sanitari, com ha viscut aquests mesos?

Personalment, tinc més feina i veig que són moments durs. De vegades la por del moment ens provoca angoixa i la gent perd els nervis i pensa de forma individual, sense pensar en l'entorn. Hem de treballar la part psicològica i aprendre a superar l'ansietat. La pandèmia ens afecta a tots i encara durarà un temps, no marxarà aviat, així que em sembla molt encertat organitzar-se, implantar mesures d'adaptació per aprendre a conviure-hi i polir-les perquè siguin efectives a la llarga. Segur que ens en sortirem, però siguem conscients que la mascareta ha vingut per quedar-se durant força temps en alguns espais públics.

• Com a assegurat d'Assistència Sanitària, fa temps que va decidir participar en un espai de lleure compartit i exclusiu per a la població assegurada on es desenvolupen activitats de tot tipus. Aquest espai és l'Àrea de Participació de SCIAS. Com la definiria?

Això és un caramel que, sense saber-ho,

tenim els qui estem a Assistència Sanitària, perquè no arribes a una asseguradora pensant en l'Àrea de Participació. Des del meu punt de vista, les persones necessitem cobrir diversos aspectes per tenir salut: físic (el cos), psicològic i social. Sense equilibri en aquest cercle, si això trontolla, la malaltia entra. Assistència Sanitària ens dona l'oportunitat d'accedir a l'Àrea de Participació i, alhora, tenir totes aquestes necessitats cobertes. Per evitar el sedentarisme i desconnectar una mica, vaig apuntar-me a taitxí i la veritat és que avui n'estic contentíssim. També la meua dona s'ha apuntat a anglès i li va molt bé. L'oferta d'activitats és molt àmplia i adequada: treballs manuals (ceràmica, pintura...), idiomes, informàtica, visites culturals, excursions de muntanya, xerrades... Només hi afegiria, ara que l'aire lliure està tan ben valorat i desitjant que vingui el bon temps, fer més coses a la terrassa.

• Per adaptar-se a la pandèmia, moltes de les activitats de l'Àrea de Participació s'han transformat a l'on-line, com ara els cursos d'idiomes i les sessions de ioga i Pilates. Què li sembla?

Primer semblava que el canvi a l'on-line fos un repte difícil de superar, però a la pràctica ha suposat una reinvençió en positiu i persones que no coneixien les activitats ara se n'assabenten i en poden gaudir. I l'equip de l'Àrea de Participació se n'ha sortit molt bé, ajudant-nos amb els dubtes i fent-ho possible. És una novetat que es pot quedar perquè, a les persones que no viuen a prop del local o tenen la mobilitat restringida, aquesta proposta els omple la vida.

assistencia.cat



En els teus moments A, estem amb tu.

 **Assistència Sanitària**
La teua salut és el nostre ofici.

l'Assistència

008

FEBRER 2021

Publicació periòdica d'Assistència Sanitària

ACTUALITAT

Una estratègia antiCOVID-19 encara més eficaç

Com a eina addicional a la resta de mesures implantades per fer front a la pandèmia del coronavirus, des del mes de novembre Assistència Sanitària realitza tests ràpids d'antígens a través del Servei d'Urgències Domiciliàries (SUD), la qual cosa permet atendre i aïllar de forma ràpida i segura a casa seva les persones que es diagnostiquen de COVID-19. Els metges i metgesses que atenen malalts a domicili prescriuen la prova quan sospiten un diagnòstic de COVID-19. Un equip tècnic especialitzat en presa de mostres es desplaça al domicili el mateix dia i dona els resultats al moment.

El protocol s'activa amb la sol·licitud d'una visita mèdica al SUD per part del pacient



amb símptomes sospitosos de COVID-19. Un cop el metge o metgessa fa la visita i considera que hi ha una sospita clínica de la malaltia, sol·licita que un equip de recollida de mostres es desplaci al domicili el mateix dia per prendre les mostres.

El resultat està disponible al moment, cosa que permet tractar i aïllar els casos positius de manera immediata, i també fer la prova a tots els convivents assegurats de l'entitat presents al domicili. Els que no són presents al domicili en el moment ►

El principi del final de la pandèmia

Ha passat gairebé un any des que es va identificar el SARS-CoV-2, un coronavirus que ha capgirat la forma d'entendre la nostra manera de viure i s'ha endut milers de persones estimades. Amb l'arribada de l'esperada vacuna, s'obre una etapa per recuperar una normalitat que mai tornarà a ser la mateixa que coneixíem. S'obre un temps nou que ens portarà optimisme i, alhora, nous reptes per resoldre.

Aquests mesos propers no podem abaixar la guàrdia, perquè serà un camí llarg i complex. Per això des d'Assistència Sanitària seguim ideant fórmules i implantant mesures que permetin seguir garantint una oferta assistencial de la màxima qualitat a totes les persones assegurades, facilitant l'accés ràpid als serveis de salut i, alhora, minimitzant l'impacte negatiu de la pandèmia sobre la població assegurada i els metges i metgesses i centres assistencials.

L'arribada sobtada i inesperada de la pandèmia ha suposat que l'activitat mèdica es desenvolupi en unes condicions de

perillositat molt diferents que les anteriors i, en canvi, cap metge o metgessa ha renunciat a la responsabilitat vers els pacients inherent al seu codi deontològic. És per això que, com a mesura excepcional, Assistència Sanitària ha decidit ajustar a l'alça la seva retribució, adequant-la a les circumstàncies extraordinàries. L'objectiu és garantir la sostenibilitat d'aquest model propi de medicina social en mans d'una cooperativa de metges. És de justícia que socialment es produeixi un reconeixement explícit d'aquelles persones que cada dia salven vides posant la seva per davant i aquesta és una forma més d'agrair l'esforç i el compromís dels companys i companyes.

Tenim el convenciment que aquesta és la millor manera de preservar l'exercici just del nostre ofici i, per extensió, vetllar per la salut de les persones. Mantindrem la fermesa per, sempre amb criteri mèdic, aplicar amb mitjans i garanties la millor estratègia.



res especials per seguir proporcionant de forma dinàmica la millor atenció a la població: es va posar en marxa un protocol d'atenció telefònica el mes de març, s'ha reorganitzat l'activitat de l'Hospital de Barcelona –el centre de referència– per donar resposta a la nova demanda, es va crear temporalment un centre pioner al nostre país de seguiment de malalts COVID-19 després de l'alta hospitalària en un moment de difícil accés als serveis mèdics, s'ha obert el centre Assistència

Sanitària – Remei per a la realització de proves PCR prequirúrgiques i screening de contactes mitjançant tests d'antígens i s'han establert acords amb diversos laboratoris per oferir proves PCR i tests d'antígens voluntaris a preus reduïts a les persones assegurades que ho desitgin. Al mateix temps s'han posat diverses mesures de suport, a disposició tant de la població assegurada com de professionals sanitaris i centres concertats.

Més de
500 menús

— elabora cada dia el —

Servei d'Alimentació de l'Hospital de Barcelona

que treballa constantment per mantenir-se com

una de les cuines per a col·lectivitats més ben valorades de la ciutat

Com a novetat, acaba d'habilitar una zona diferenciada per preparar dietes sense gluten ni al·lèrgens evitant possibles contaminacions i garantint la seguretat alimentària.

Ajornament del pagament de rebuts per a persones assegurades

Assistència Sanitària manté l'aposta per minimitzar els efectes de la COVID-19 en la ciutadania i, donant continuïtat al pla de la primavera passada, les persones afectades per expedients de regulació d'ocupació (ERTO) o a l'atur i les persones treballadores autònomes que hagin registrat caigudes d'ingressos com a conseqüència dels efectes econòmics de la pandèmia poden sol·licitar l'ajornament, sense cost, dels rebuts dels mesos de març, abril i maig de la seva assegurança de salut. Per acollir-se al nou pla de flexibilització, que manté íntegrament les cobertures i condicions de la pòlissa, les persones interessades tan sols han d'accedir a l'àrea privada de la web.

Visita virtual dels Reis blaugranes a l'Hospital de Barcelona

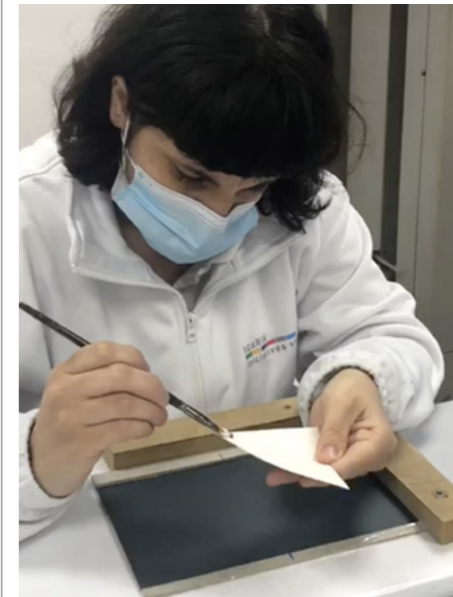
Els nens i nenes ingressats al centre de referència d'Assistència Sanitària van rebre una injecció d'il·lusió i felicitat en dates nadalenques gràcies als jugadors del primer equip de futbol del FC Barcelona, així com el seu entrenador, Ronald Koeman. Durant prop de dues hores, uns i altres van compartir una conversa distesa en format telemàtic, degut a les mesures de prevenció de la COVID-19. A més, coincidint amb la trobada, van arribar regals per als pacients més petits del centre.



Les beques d'Assistència Sanitària s'adapten a la pandèmia

Després de dotze edicions celebrades, 2.945 sol·licituds rebudes, 360 beques atorgades i prop de 350.000 euros concedits, l'edició 2020-21 del programa d'ajuts a l'estudi de l'entitat es reforçarà i suposarà una evolució aprofitant l'experiència adquirida i la situació actual. Així, el calendari s'adaptarà a la pandèmia i s'habilitarà un procediment de sol·licitud més àgil i segur que reverteixi en una gestió més eficaç. Les bases actualitzades, amb els requisits d'accés corresponents, es donaran a conèixer prou prou a través de la pàgina web.

Des de 2008, Assistència Sanitària ha fet del seu programa de beques l'emblema del seu pla de promoció del coneixement. Cada any, ha destinat una dotació creixent a la formació i millora contínua dels professionals de la salut que estudien màsters o postgraus en universitats catalanes, amb l'objectiu que aquest impuls repercuteixi en la millora general del sistema sanitari català. Amb aquesta iniciativa, que ha rebut elogis de la comunitat mèdica i universitària, es vol garantir la preparació òptima de les persones que vetllen per la nostra salut.



Obres d'art i espelmes en agraïment al personal sanitari

Els artistes Marta Fàbregas i Carlos Tárdez, a través de la iniciativa #omplimdartels-hospitals, han volgut reconèixer la tasca duta a terme per l'Hospital de Barcelona amb la donació de dues obres d'art, una de les quals va ser projectada a la façana de l'edifici en els moments més difícils de la pandèmia. Alhora, els sanitaris del centre han rebut 800 espelmes "Thank You", creades per perfumistes experts amb la intenció de reflectir l'esperança a través de l'optimisme, el confort i la solidaritat, sentiments que transmeten l'agraïment per la lluita contra el coronavirus.



Postals de Nadal amb valors i fetes amb el cor

Cada any, Assistència Sanitària col·labora amb entitats del Tercer Sector per crear la seva pròpia felicitació de Nadal. Els usuaris i les usuàries del centre especial de treball Icària són responsables del disseny, producció i manipulació de la postal d'aquest últim Nadal. Nascuda a Barcelona l'any 1976, Icària és una entitat que treballa per a la inclusió de persones amb discapacitat i altres col·lectius en risc d'exclusió i actualment compta amb 104 treballadors i 226 persones ateses.